

2009年3月13日

お客様各位

株式会社エクサム

お知らせとお詫び

平素は弊社製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

このたび、業務用『すごい!アルカナハート2 ver2.6』につきまして、お客様からのご指摘により、一部不具合が発生することが判明致しました。

これらの症状につきましては、ゲームのフリーズやハングアップなどの支障はございませんが、プレイヤーの皆様、オペレーター様にご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

これらの不具合が発生してしまった際には、お手数ですが、以下の方法によりご対応いただけますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧お引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

記

■発生する不具合

特定の条件下において音のアルカナ「フェネクス」の超必殺技「タセット」を使用時に、特定の操作をするとゲームサウンドが消えてしまう、またはホワイトアウトした状態になり、ゲームサウンドが消えた状態がゲーム終了後も続いてしまう。

■対処方法

再度「タセット」を出すことで復帰します。
また、eX-BOARD 本体の電源を入れ直し、再起動することによっても、復帰させることができます。

以上