

2013年10月3日

お客様各位

株式会社エクサム
取締役執行役員
高屋 幸治

『アルカナハート3 ラブマックス!!!! Ver1.04』

不具合のお詫び

平素は弊社製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

このたび、業務用『アルカナハート3 ラブマックス!!!! Ver1.04』につきまして、お客様からのご指摘により、ICカード（NESiCA）使用時に一部のカード情報（戦績、メダルの取得情報など）がリセットされる不具合が発生することが判明致しました。

つきましては、誠に申し訳ございませんが『アルカナハート3 ラブマックス!!!! Ver1.04』初回プレイ時にお客様の一部のカード情報（VP、LP、ランキング情報は除く）をリセットさせていただきますとともに、本不具合によりお客様へご迷惑をお掛け致しましたことから、下記お詫びの対応をさせていただきます。

お客様にご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

記

■対応補填内容

全てのキャラクターカラーを使用可能に致します。

■対応時期

準備が出来次第、弊社ホームページにてご連絡致します。

■対象

ICカード（NESiCA）を使用している全てのお客様

以上