

2010年3月23日

お客様各位



「アルカナハート3」修正版のご案内

平素は格別のお引立に預かり、厚く御礼申し上げます。

弊社より、昨年末にリリースいたしました「アルカナハート3」に関して、お客様からご指摘をいただき、不具合があることが判明致しました。

つきましては、進行不能や不自然な挙動など、ゲーム進行上の不備を修正した「アルカナハート3」修正版への無償交換を実施させていただきます。

近日中に「ソフトカートリッジ交換キット」をお送り致しますので、お手数ですが、同封の作業手順書をご覧いただき、交換作業を行っていただけますようお願い致します。

また、交換作業後、取り外しました旧バージョンのソフトカートリッジは、必ず同封の返送用封筒にて、ご購入された販売業者様宛にお送りいただけますよう、合わせてお願い致します。

「ソフトカートリッジ交換キット」内容物は以下の通りです。

- | | |
|-------------------------|-----|
| ・ ご案内書 | 1 枚 |
| ・ アップデート作業手順書 | 1 枚 |
| ・ アルカナハート3.01 ソフトカートリッジ | 1 個 |
| ・ 返送用封筒 | 1 通 |

ご不明な点がございましたら、以下の連絡先にお問い合わせいただけますようお願い致します。

●お問い合わせ先

株式会社エクサム

東京都台東区台東 2-6-6 陽輪台みかみビル 2F

TEL 03-5818-2533 FAX 03-5818-2544

E-MAIL info@examu.co.jp

URL www.examu.co.jp